

Operadora de Hoteles Zara, S.A. de C.V. en lo sucesivo “Hotel Mesaluna”, ubicado en Paseo de la Victoria 3508, Partido Iglesias, Ciudad Juárez, Chihuahua, México, Código Postal 32528 es responsable del tratamiento de sus datos personales que serán utilizados para procesar su reservación en nuestro hotel; solicitar, contratar, cambiar o cancelar servicios y procesar pagos, finalidades que son necesarias y que dan origen a la relación jurídica con usted. De igual forma, sus datos personales serán tratados para procesar su comprobante fiscal; suministrarle información de nuestros servicios, permitirle contactar el Servicio de Atención a Clientes; enviarle comunicaciones con fines de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial; participar en encuestas y trivias; brindarle acceso a los servicios de nuestro Sitios Web; procesar sus comentarios o sugerencias sobre nuestros servicios; efectuar estudios de mercado y de consumo para ofrecerle servicios personalizados; recolectar información sobre sus preferencias de consumo; para dar cumplimiento a las distintas obligaciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares (LFPDP), su Reglamento y demás leyes aplicables, todas estas finalidades no dan origen ni son necesarias para la relación jurídica con usted, y usted las podrá objetar vía el Departamento de Protección de Datos al teléfono(completar)o través de nuestro correo electrónico [juridico@hotelmusaluna.mx](mailto:juridico@hotelmusaluna.mx)

Para las finalidades antes mencionadas, (“Hotel Mesaluna”) requiere los siguientes datos personales y de una copia de la documentación que los acredite: nombre y apellidos; domicilio, sea particular, de trabajo o fiscal; dirección de correo electrónico, personal o del trabajo; número telefónico, particular o del trabajo; número de teléfono celular particular o del trabajo; registros de voz (Call Center); clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC); número de tarjeta y su código de seguridad.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, así como a limitar el uso que damos a sus datos personales a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, sírvase poner en contacto con nuestro departamento de datos personales Paseo de la Victoria 3508, Partido Iglesias, Ciudad Juárez, Chihuahua, México, Código Postal 32528, al teléfono 6566886000, correo electrónico [juridico@hotelmusaluna.mx](mailto:juridico@hotelmusaluna.mx) o visitar nuestra página de Internet [www.hotelmusaluna.mx](http://www.hotelmusaluna.mx)

Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida empresas filiales, subsidiarias o con alianzas comerciales para su tratamiento corporativo y para poderle prestar nuestros servicios.

- No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.
- Sí consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en [www.hotelmusaluna.mx](http://www.hotelmusaluna.mx).

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo en Paseo de la Victoria 3508, Partido Iglesias, Ciudad Juárez, Chihuahua, México, Código Postal 32528, o a través del teléfono 6566886000, correo electrónico [juridico@hotelmusaluna.mx](mailto:juridico@hotelmusaluna.mx).

Por el presente, doy mi consentimiento expreso para la recolección, tratamiento y transferencias de mis datos personales en los términos descritos en el presente Aviso de Privacidad.

Nombre:

Firma:

Fecha:

Fecha última actualización: junio 2019